

Clinique Saint-Martin - 2025

Appréciations

Accueil téléphonique	76,2%	19,4%	
Clarté des informations prép. hospitalisation	74,7%	20,5%	5
Accueil principal de l'établissement	77,7%	19,4%	
Service d'admission	77,3%	19,8%	
Accueil lors de votre arrivée dans le service d'hospitalisation	79,3%	17,8%	
Confort de votre chambre	48,1%	30,2%	21,7%
Propreté de votre chambre	55,6%	29,1%	15,3%
Propreté des locaux	51,2%	32,9%	16%
Attention et disponibilité du personnel hôtelier	69,5%	22,3%	8
Qualité des repas	43,2%	33,7%	23,1%
Quantité des repas	49,4%	29,1%	21,5%
Prise en charge de votre souffrance morale	67%	24,2%	9
L'écoute et la disponibilité des psychiatres	63,7%	25,4%	11%
La clarté des informations données par les psychiatres	66%	25,5%	9
Prise en compte douleur physique	70%	23,8%	6
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de jour	79,3%	16,7%	
L'écoute et la disponibilité équipe soignante de nuit	79,1%	17,3%	
Clarté des informations équipe soignante	76,9%	17,6%	6
Attention réservée à vos proches	72,3%	22,7%	5
Confidentialité, respect de votre intimité	76,1%	18,2%	6
Activités proposées en lien avec votre prise en charge	60%	26,4%	13,6%
Salons (espaces de convivialité)	55,2%	30,2%	14,6%
Clarté des informations pour sortie	70%	23,3%	7
Suivi de votre traitement	74,5%	20%	5
Jugement global établissement	52,2%	40%	8
Ateliers proposés : atelier cuisine, luminothérapie...	55,9%	31,1%	13%
Ecoute des psychologues	69,4%	23,3%	7
Prise en charge de vos problématiques sociales	63%	25,8%	11%
Total	66,4%	24,3%	9

■	Très satisfait
■	Plutôt satisfait
■	Plutôt pas / Pas du tout satisfait